

リニエ訪問看護ステーション船橋 保育所等訪問支援
令和6年度 保護者等からの自己評価の集計結果

環境・体制整備					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか	30%	0%	10%	60%
2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか	10%	10%	10%	70%
3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか	90%	0%	10%	0%
4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか	90%	0%	10%	0%
5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか	90%	0%	0%	10%
環境・体制整備についてご意見があればお願いします					
対象施設の受け入れが難しいのか次につながりにくい 【回答】 ご意見ありがとうございます。私たちからも対象施設宛によりわかりやすい説明を心がけたいと思います。					
適切な支援の提供					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか	90%	0%	10%	0%
7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか	80%	10%	10%	0%
8	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか	10%	20%	20%	50%
9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか	90%	0%	0%	10%
10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか	80%	0%	10%	10%
11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか	70%	0%	0%	30%
適切な支援の提供についてご意見があればお願いします					
定期的な支援を行っていただき、子どもの学校での様子が分かるようになりとても有難いです 【回答】 ご意見ありがとうございます。今後も訪問時のご説明など行わせていただきます。					

リニエ訪問看護ステーション船橋 保育所等訪問支援
令和6年度 保護者等からの自己評価の集計結果

保護者への説明など					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
12	事業所を利用する際に、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	90%	0%	0%	10%
13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	80%	0%	10%	10%
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	10%	20%	20%	50%
15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	90%	0%	0%	10%
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか 1 件の回答	80%	0%	20%	0%
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	90%	0%	10%	0%
18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	80%	0%	10%	10%
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	100%	0%	0%	0%
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか	70%	0%	10%	20%
21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか	70%	0%	0%	30%
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか	80%	10%	0%	10%
23	定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	30%	0%	20%	50%
24	個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか	70%	0%	10%	2
	保護者への説明等についてご意見があればお願いします				
	記入無し				

リニエ訪問看護ステーション船橋 保育所等訪問支援
令和6年度 保護者等からの自己評価の集計結果

非常時等の対応					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか	30%	0%	0%	70%
26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	69%	0%	10%	30%
非常時等の対応についてご意見があればお願いします					
	記入無し				
満足度					
	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	わからない
27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか	90%	10%	0%	0%
28	事業所の支援に満足していますか	90%	0%	10%	0%
満足度についてご意見があればお願いします					
	<p>とても満足しています。</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。今後も満足いただけるよう対応していきます</p> <p>いつも寄り添っていただき感謝しています</p> <p>【回答】 ご意見ありがとうございます。今後も寄り添い集団生活が円滑に行えるよう努めてまいります</p>				